

# Messtraining für Aussteller

Professionelle Messekommunikation und -nachverfolgung



## Ihr Seminarnutzen:

- Schulung mit „authentischem Messecharakter“  
direkt in Räumlichkeiten auf dem Messegelände in Hannover
- Erhalt von Checklisten und Hilfsmitteln für das Messegespräch  
sowie die professionelle Messenachverfolgung
- Auswertung Ihres persönlichen Verhaltens-/Gesprächsstils im Messekontakt
- Optional: Videofeedback zu Ihrem Auftreten in Messegesprächen

### Hintergrund:

Im Rahmen der Vorbereitung auf wichtige Fach- bzw. Leitmessen sind auf Ausstellerseite wichtige Schritte zu beachten: Es gilt nicht nur, den Messestand zu organisieren sowie Bestandskunden, Gäste und Pressevertreter rechtzeitig über den Messeauftritt zu informieren, sondern auch das eigene Team auf das bevorstehende Event einzuschwören.

In diesem Zuge ist sowohl die fachliche Gesprächskompetenz sicherzustellen als auch die Rollenverteilung unter den teilnehmenden Mitarbeitern abzustimmen. Gleichzeitig müssen die Messeziele seitens der Geschäftsleitung klar definiert und an die teilnehmenden Mitarbeiter kommuniziert werden. Erst im letzten Schritt ist die gesamte Ausstellermannschaft in puncto Messeverhalten und -ansprache fit zu machen.

Genau hier setzt dieses Praxisseminar an, in dem es das Auftreten sowie die Gesprächsführungskompetenz Ihrer Mitarbeiter auf der Messe „ins Visier nimmt“ und gezielt schult. Dabei werden unternehmensbezogene Werte und Richtlinien genauso berücksichtigt wie die individuelle Mitarbeiter-Persönlichkeit. Das Besondere an dieser Messeschulung ist, dass sie direkt in Räumlichkeiten der Deutschen Messe AG in Hannover stattfinden wird, um das Messegeschehen so realitätsnah wie möglich abbilden zu können.

Als Mitstreiter eines Messeausstellers werden Sie nach diesem Seminar in der Lage sein abzuschätzen, welche Besucher anzusprechen sind und welche nicht und wie sie das Messegespräch mit den passenden Einstiegsfragen sowie Gesprächstechniken erfolgreich einleiten und führen können. Der zweite Teil dieses Messtrainings widmet sich der konsequenten Nachverfolgung von Messeleads, das heißt Ihr Ausstellerteam wird mit den richtigen Strategien und Wegen in puncto der telefonischen sowie schriftlichen Messenachkommunikation vertraut gemacht, um vielversprechende Gesprächskontakte zum Abschluss zu bringen.

☎ **bitte wenden**

Folgende Trainingsthemen und -ziele stehen im Fokus der Betrachtung:

### Seminarinhalte / -ziele:

- Ziele und Erwartungen der Messebesucher
- Dos und Don'ts im Messeverhalten und -kontakt
- Ihr Messeauftritt: Wichtige Schritte für eine erfolgreiche Einstellung und Vorbereitung
- Körpersprache, Auftreten und Erscheinungsbild
- „Teilnehmercheck“: Messetypen und stilgerechte Gesprächsstrategie
- Der Gesprächseinstieg: Die richtigen Einstiegsfragen zur Eröffnung
- Wirksame Gesprächsführungstechniken für das Messegespräch
- Abschluss im Messekontakt: Verabschiedung und Verbleib
- „Nach dem Gespräch ist vor dem Gespräch“: Konsequentes Wiedervorlagesystem und Messenachverfolgung

### Zielgruppe:

Mitarbeiter (Fach- und Führungskräfte) von Messeausstellern aller Branchen, welche Ihren Messeauftritt professionell und erfolgreich gestalten möchten

### Methoden:

Trainer-Input, Gesprächsdiskussion/-runde, Fallbeispiele, Einzel-/Gruppenarbeit, Coaching, Praxisübung

### Dauer:

1 Tag

### Datum:

Freitag, der 04. Juli 2014

### Ort:

Robotation Academy GmbH  
Messegelände / Pavillon 36  
30521 Hannover



### Ihr Beitrag:

399,- Euro zzgl. 19 % MwSt.  
(inkl. Seminarunterlagen, Teilnehmerzertifikat, Getränke, Mittagessen, Snacks)

**Huckepackrabatt = Der 2. parallel angemeldete Teilnehmer zahlt lediglich 50 % der Seminargebühr = 199,50 EURO reduzierte Seminargebühr**

”

*Ich habe Herrn Raguse als Referenten eines Messetrainings für Aussteller im August 2013 auf dem Messe Gelände in Hannover erlebt. Wichtige Inhalte zu den Themen Messeauftritt, Gesprächsstrategie und der Messenachverfolgung, hat Herr Raguse fachkompetent und teilnehmernehmerbezogen vermittelt. Herr Raguse hat es verstanden, sich schnell auf die anwesenden Teilnehmer einzustellen und überzeugte durch praktische Aufgaben. Abschließend kann ich sagen, dass ich neue Erkenntnisse in punkto Gesprächsführung gewinnen konnte. Ich möchte Herrn Raguse persönlich für dieses interessante Seminar danken!*

*Sabine Söffker, Hof Büsch KG, Luckau*